

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Szanując prawo do prywatności osób, które powierzyły Centrum Terapii Poznawczej i Schematu InterEgo Izabela Stefaniak, Wojciech Stefaniak spółka cywilna, ul. Kościelna 59A/23. 05-135 Waliszew, NIP: 5361949277, REGON: 386882498 swoje dane osobowe, w tym osób korzystających z naszych usług, naszych kontrahentów i ich pracowników, deklarujemy, że pozyskane informacje są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa krajowego i unijnego, w sposób zapewniający ich ochronę.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) informujemy, iż:

Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o celach i metodach ich przetwarzania, jest Centrum Terapii Poznawczej i Schematu InterEgo Izabela Stefaniak, Wojciech Stefaniak spółka cywilna, ul. Kościelna 59A/23. 05-135 Waliszew, NIP: 5361949277, REGON: 386882498 dalej InterEgo.
2. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych zachęcamy do kontaktu drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@interego.com.pl
3. W InterEgo wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem email: Michał Myśliwy

Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania

1. Dane osobowe, które zostały pozyskane z formularza kontaktowego, podczas rozmów telefonicznych, korespondencji e-mail, SMS, spotkań będą przetwarzane w celu:
 - a) bieżącego kontaktu wynikającego z zawartej umowy lub prowadzenia działań zmierzających do zawarcia i realizacji umowy z klientem lub kontrahentem, w zakresie działalności administratora – art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO,
 - b) realizacji usługi newsletteru, po uprzednim wyrażeniu zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - c) realizacji usług, w tym dla wykonania zawartej umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - d) prowadzenia psychoterapii indywidualnej w celu realizacji usługi terapeutycznej, udzielania wsparcia psychologicznego pacjentowi oraz prowadzenia dokumentacji terapeutycznej - art. 6 ust. 1 lit. b/c oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO,
 - e) prowadzenia konsultacji psychiatrycznych, diagnozy, leczenia oraz profilaktyki zaburzeń zdrowia psychicznego, a także prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z przepisami prawa – art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO,
 - f) wystawiania recept w celu realizacji świadczeń zdrowotnych, zapewnienia pacjentowi dostępu do leków oraz udokumentowania procesu terapeutycznego - art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO;
 - g) prowadzenia, przechowywania oraz archiwizacji dokumentacji medycznej w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz zapewnienia ciągłości leczenia – art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO;
 - h) organizacji i prowadzenia szkoleń oraz superwizji terapeutycznych lub klinicznych w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych terapeutów, w tym oceny ich pracy, potwierdzania spełnienia wymogów programowych oraz zapewnienia jakości świadczonych usług – art. 6 ust. 1 lit. b/f.
 - i) rozpatrywania skarg, wniosków i reklamacji, w tym obsługi zgłoszeń - art. 6 ust. 1 lit. c oraz f RODO,
 - j) udzielania odpowiedzi na przesłane pytania, prowadzenie korespondencji - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

- k) wypełnienia prawnie ciążących obowiązków na Administratorze, w tym prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - l) obrony przed roszczeniami i dochodzeniem roszczeń zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem Administratora danych, do czasu wygaśnięcia okresu roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - m) zarządzania kadrami, w tym pracownikami oraz współpracownikami oraz organizacji procesów rekrutacyjnych – art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO.
- 2. Administrator przetwarza dane zgodnie z prawem, zbiera je dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddaje dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami. Dane są zbierane jedynie w adekwatnym, niezbędnym i koniecznym zakresie, w stosunku do celów w jakich są przetwarzane.
 - 3. Administrator może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Użytkowników innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim, na zasadzie art. 28 RODO.

Odbiorcy danych

- 1. W ramach naszej działalności, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:
 - a) osobom prowadzącym działalność gospodarczą świadczącym usługi na rzecz Administratora,
 - b) podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - c) dostawcy hostingu oraz wsparcia informatycznego, w tym dostawcom zewnętrznych rozwiązań IT.

Udostępnianie danych InterEgo

- 1. Podanie przez Ciebie danych InterEgo jest niezbędne, aby nawiązać współpracę i realizować zawartą umowę, jak również spełniać obowiązki prawne. Dotyczy to sytuacji korzystania z oferowanych przez nas usług, a także w przypadkach, gdy zamierzasz dołączyć do naszego zespołu.
- 2. W pozostałym zakresie (w szczególności dla przetwarzania danych w celach marketingowych) podanie danych jest dobrowolne.

Bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych

- 1. InterEgo dokłada wszelkich starań, aby chronić dane osobowe klientów i użytkowników przed nieuprawnionym dostępem do nich osób trzecich i w tym zakresie stosuje organizacyjne i techniczne środki bezpieczeństwa odpowiadające danemu ryzyku przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 32 RODO. Wszyscy nasi pracownicy zobowiązani są do przestrzegania naszych Polityk i procedur związanych z poufnością, bezpieczeństwem i prywatnością.

Okres przechowywania danych osobowych

- 1. Administrator przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, realizacji umowy, dla danych niezbędnych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze nie dłużej niż przez czas określony w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa i nie dłużej niż jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Przykładowo:
 - a) rozpatrywanie wszelkich skarg, wniosków oraz reklamacji przetwarzanie będzie kontynuowane przez okres obowiązywania umowy, a także do momentu zakończenia okresu rękojmi lub finalizacji procesu reklamacyjnego;

- b) dane osobowe przetwarzane w celu obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń zgodnie z prawnie uzasadnianym interesem będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń umownych, zgodnie z przepisami prawnymi;
- c) dokumenty księgowe będą utrzymywane przez czas wymagany przepisami prawa dotyczący archiwizacji, w szczególności dotyczy to dokumentacji księgowej, która jest przechowywana generalnie przez 5 lat od końca roku, w którym miało miejsce zdarzenie zobowiązujące do utworzenia danego dokumentu;
- d) dane kadrowe będą przechowywane zgodnie z wymogami prawnymi dotyczącymi archiwizowania dokumentacji pracowniczej, takiej jak akta osobowe, przez okres 50 lub 10 lat w zależności od długości zatrudnienia;
- e) dane znajdujące się w dokumentacji medycznych będą przetwarzane przez okres wynoszący co do zasady 20, a w przypadku zgonu 30 lat zgodnie z art. 29 ust. 1 i 2 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- f) po zakończeniu procesu rekrutacji, dane będą usuwane bez zbędnej zwłoki, a w przypadku wyrażenia zgody na udział w przyszłych procesach rekrutacyjnych, do momenty wycofania zgody;
- g) w związku z newsletterem oraz marketingiem usług oferowanych przez Administratora, dane te są przechowywane do momentu wycofania zgody;
- h) dane przetwarzane w związku z interesem prawnym Administratora będą przetwarzane do momentu realizowania prawnie uzasadnionych interesów z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, w ww. przypadku – do momenty wyrażenia sprzeciwu;
- i) pozostałe dane osobowe będą przetwarzane do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Twoje prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez InterEgo

- 1. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, masz prawo do:
 - a) dostępu do treści przetwarzanych danych (art. 15 RODO),
 - b) sprostowania przetwarzanych danych (art. 16 RODO),
 - c) usunięcia przetwarzanych danych (art. 17 RODO),
 - d) ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
 - e) przenoszenia przetwarzanych danych (art. 20 RODO),
 - f) sprzeciwu przetwarzania danych (art. 21 RODO),
 - g) oraz wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora do PUODO (art. 77 RODO).

Transfer danych do krajów trzecich

Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w sposób mogący generować jakiegokolwiek prawne skutki lub w znaczący sposób wpływać na klientów, dostawców, ich pracowników lub współpracowników, a także pracowników lub współpracowników czy kandydatów do pracy.

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

Czym są pliki cookies?

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie informacje tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora.
2. Cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) zapewnienia prawidłowego działania Serwisu,
 - b) utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu,
 - c) dostosowania Serwisu do preferencji Użytkownika,
 - d) celów statystycznych i analitycznych,
 - e) celów marketingowych i reklamowych.

Rodzaje stosowanych plików cookies

W ramach Serwisu wykorzystywane są następujące typy plików cookies:

1. Ze względu na czas przechowywania:
 - a) Cookies sesyjne (session cookies) – przechowywane tymczasowo do momentu wylogowania, opuszczenia strony lub zamknięcia przeglądarki.
 - b) Cookies stałe (persistent cookies) – przechowywane przez określony czas, zgodnie z parametrami lub do ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika.
2. Ze względu na funkcję:
 - a) Niezbędne – umożliwiają podstawowe funkcje serwisu, np. autoryzację użytkowników.
 - b) Zabezpieczające – służą do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykrywania nadużyć.
 - c) Wydajnościowe – zbierają informacje o sposobie korzystania z Serwisu.
 - d) Funkcjonalne – zapamiętują ustawienia Użytkownika, np. język, rozmiar czcionki, region.
 - e) Reklamowe – umożliwiają wyświetlanie treści reklamowych dostosowanych do preferencji Użytkownika.
 - f) Integracyjne – związane z usługami firm trzecich, np. Google Analytics.

Zgoda na cookies i konfiguracja

1. Użytkownik może wyrazić zgodę na stosowanie plików cookies – ich zapisanie oznacza akceptację.
2. Istnieje możliwość samodzielnej zmiany ustawień dotyczących cookies w przeglądarce internetowej.
3. Brak zmiany tych ustawień po wcześniejszej akceptacji oznacza zgodę na ich stosowanie.

Zarządzanie i usuwanie plików cookies

1. Użytkownik może w każdej chwili:
 - a) zmienić konfigurację przeglądarki, tak by zablokować automatyczne zapisywanie cookies,
 - b) usunąć wcześniej zapisane pliki cookies za pomocą ustawień przeglądarki, specjalnych programów lub systemu operacyjnego.
2. Instrukcje usuwania cookies w najpopularniejszych przeglądarkach:
 - a) Firefox: support.mozilla.org
 - b) Chrome: support.google.com
 - c) Internet Explorer: support.microsoft.com
 - d) Opera: help.opera.com
 - e) Safari: safari.helpmax.net

Wpływ ograniczenia cookies na działanie Serwisu

1. Zmiana konfiguracji przeglądarki, która ogranicza stosowanie cookies, może wpłynąć na funkcjonowanie Serwisu, np.:
 - a) brak możliwości zalogowania się,
 - b) przerwanie sesji,
 - c) ograniczenie dostępu do funkcjonalności strony.

Pliki cookies podmiotów trzecich

1. W ramach Serwisu mogą być wykorzystywane pliki cookies pochodzące od zewnętrznych dostawców, np.:
 - a) narzędzia analityczne (Google Analytics),
 - b) systemy reklamowe,
 - c) funkcjonalności logowania lub integracji z serwisami społecznościowymi.
2. Takie podmioty mogą zapisywać własne pliki cookies na urządzeniu Użytkownika, zgodnie z własną polityką prywatności.

Informacje z logów systemowych

1. Dane zawarte w logach systemowych (adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, data i czas połączenia) wykorzystywane są wyłącznie w celach technicznych oraz statystycznych, przez firmę hostingową obsługującą Serwis.

Środki bezpieczeństwa

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne wymagane przez obowiązujące przepisy prawa o ochronie danych osobowych, które mają na celu zabezpieczenie danych przed dostępem osób nieuprawnionych i ich modyfikacją.